

De Stichting VluchtelingenWerk Noordwestholland

HET JAARVERSLAG 2010

Inhoudsopgave Jaarverslag 2010 Stichting VluchtelingenWerk Noordwestholland.

| | pagina |
|---|--------|
| Het Voorwoord | 2 |
| Hoofdstuk 1 De Stichting, kort en bondig | 3 |
| Hoofdstuk 2 Asiel | 4 |
| 2.1 algemeen | |
| 2.2 procedures in het Aanmeldcentrum Schiphol | |
| 2.3 procedures in het Grenshospitium Alphen aan den Rijn | |
| 2.4 procedures in het Asielzoekerscentrum Alkmaar en Den Helder | |
| 2.5 gezinshereniging | |
| 2.6 het project 'Nadenken over terugkeer' | |
| Hoofdstuk 3 Integratie en inburgering | 6 |
| 3.1 algemeen | |
| 3.2 ondersteuning taakstelling | |
| 3.3 maatschappelijke begeleiding | |
| 3.4 inburgering | |
| Hoofdstuk 4 Projecten | 7 |
| 4.1 algemeen | |
| 4.2 Banenoffensief Vluchtelingen | |
| 4.3 Bindings- en ontmoetingsprojecten | |
| 4.4 Kwaliteit in diversiteit | |
| 4.5 Mind-Spring | |
| 4.6 Perspectief, het AMA project Noord-Holland | |
| 4.7 Taalcoaches en taalstages | |
| 4.8 Preventieproject "Schuldhelpverlening" | |
| Hoofdstuk 5 Draagvlakbevordering en belangenbehartiging | 10 |
| 5.1 algemeen | |
| 5.2 belangenbehartiging | |
| 5.3 draagvlakbevordering | |
| Hoofdstuk 6 Bedrijfsvoering; taken, bestuur, directie, personeel en vrijwilligers | 11 |
| 6.1 taken | |
| 6.2 bestuur | |
| 6.3 directie | |
| 6.4 personeel | |
| 6.5 vrijwilligers | |
| Hoofdstuk 7 De locaties en de doelgroepen | 13 |
| Hoofdstuk 8 Samenvatting en vooruitblik | 14 |

Voorwoord.

Geachte lezer,

Met genoegen stellen wij vast dat u belangstelling hebt voor het Jaarverslag 2010 van de Stichting VluchtelingenWerk Noordwestholland. Graag bedanken wij u, opdrachtgevers, medewerkers, vrijwilligers en al diegenen die achter ons staan voor wat u in 2010 betekende voor onze Stichting. In dit Jaarverslag 2010 kunt u lezen wat wij met elkaar hebben bereikt. We wensen u veel leesplezier.

Terugblikkend op het jaar 2010 constateren we dat er na de verkiezingen extra zorg ontstond over hoeveel ruimte er in ons land nog is voor vluchtelingen; ruimte binnen de wettelijke kaders, ruimte in de harten van de mensen en, niet in de laatste plaats, financiële ruimte.

Extra zorg ook over de sociale samenhang in onze samenleving en wat die samenhang ons mag kosten. Het bleek dat sterke krachten inspeelden op gevoelens, waardoor het draagvlak voor onze medemens van buitenlandse afkomst verminderde. Daartegen verzetten wij ons al jaren, het benadrukt de noodzaak van ons werk.

Dankzij onze enthousiaste en betrokken medewerkers en vrijwilligers konden wij onze missie ook in 2010 realiseren en waarmaken waar VluchtelingenWerk voor staat: mensen die gevlucht zijn helpen bij hun asielprocedure en het wegwijs maken in onze samenleving. Een land dat naar onze mening gastvrij moet zijn voor asielzoekers en toegelaten vluchtelingen en de waarden van gastvrijheid moet uitdragen.

Er werd gewerkt aan een zorgvuldige juridische ondersteuning van de asielzoekers in de centra en aan een opname en verblijf van de vluchtelingen in de gemeenten.

Intern werd gewerkt aan de verbetering en stroomlijning van de werkprocessen van onze organisatie. Wij willen komen tot een uniform dienstenaanbod aan alle gemeenten, waarbij de werkzaamheden op alle locaties zijn geharmoniseerd.

In 2010 waren er helaas ook tegenslagen.

In het verslagjaar werden de werkzaamheden in het kader van aanbestedingen (i.c. een benchmark) gegund aan andere organisaties; de werkzaamheden van onze Stichting in IJmond-Noord en Hoorn gingen daarmee verloren; dit wordt 1 januari 2011 geëffectueerd.

Bij de locatie Haarlem tekenden zich medio 2010 grote tekorten af doordat de gemeente Haarlem de taakstelling niet realiseerde en er minder reïntegratietrajecten werden afgenomen. Om de voorziene verliezen ad € 100.000 (per 1 juli 2010) op te vangen moest een groot aantal arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd worden beëindigd en de inhuur van derden drastisch worden beperkt.

Gelukkig waren er ook positieve ontwikkelingen : per 1 augustus sloot de gemeente Den Helder zich bij onze Stichting aan; in de periode augustus tot en met december werden in die gemeente 50 nieuwe vluchtelingen door onze Stichting begeleid.

Door de wervingscampagne "Parttime Held gezocht" meldden zich vele nieuwe vrijwilligers aan.

Al onze vrijwilligers zetten zich actief in voor vluchtelingen waarmee zij onmisbare bruggen slaan naar onze samenleving.

In dit Jaarverslag 2010 geven wij een overzicht van de werkzaamheden die verricht zijn en de resultaten die zijn behaald. Het gaat om de taken van de beroepskrachten en vrijwilligers, gericht op het bijstaan van mensen bij hun asielprocedure, gezinshereniging, ondersteuning bij huisvesting, inburgering, integratie en participatie. Prachtig werk waar onze Stichting trots op is.

Tineke Parson, directeur.

Hoofdstuk 1. De Stichting, kort en bondig.

De Stichting VluchtelingenWerk Noordwestholland komt op voor de rechten van de asielzoekers, vluchtelingen en migranten in de regio Noordwestholland. De Stichting behartigt hun belangen, helpt bij toelating, ondersteunt hen bij het opbouwen van een bestaan in ons land en werkt aan draagvlak in de samenleving. Asielzoekers en vluchtelingen vormen onze primaire doelgroep. Daarnaast richten wij ons op migranten, vooral met projecten die inburgering en integratie bevorderen.

Onze Stichting is lid van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland, een onafhankelijke organisatie met 14 zelfstandige, regionale stichtingen in Nederland. De Vereniging kent een Verenigingsraad en een Landelijk Bureau. Door de landelijke samenwerking is er binnen de Vereniging specialistische kennis beschikbaar en veel achtergrondkennis over landen van herkomst van de asielzoekers en vluchtelingen.

Onze Stichting is werkzaam in de regio's Kop Noord-Holland, West-Friesland, Noord- en Zuid-Kennemerland. Zij is een onafhankelijke en professionele vrijwilligersorganisatie. Op de locaties richt men zich primair op de opvang en begeleiding van de doelgroepen; het ondersteunen en realiseren van diensten waaraan lokaal behoefte is en het in stand houden van lokale netwerken.

In Noordwestholland worden in 35 gemeenten asielzoekers en vluchtelingen bijgestaan door ongeveer 400 vrijwilligers, op hun beurt aangestuurd door zo'n 50 beroepskrachten. Het Jaarverslag 2010 geeft een beeld van de activiteiten op de locaties. Het werk is verdeeld over de aandachtsgebieden asiel, integratie en inburgering, draagvlakbevordering en belangenbehartiging.

Wat doet onze Stichting.

In de Aanmeldcentra (AC), het Grenshospitium (GH) en de AsielzoekersCentra (AZC) ligt de nadruk op rechtsbescherming.

Er wordt voorlichting gegeven en ondersteuning geboden in het kader van individuele procesbegeleiding asiel en gezinshereniging. Als de asielzoeker eenmaal een status heeft gekregen en gehuisvest wordt in een gemeente, ligt de nadruk op het coachen bij de huisvesting, het wegwijs maken in stad of dorp en op activiteiten met betrekking tot inburgering, onderwijs, werk en sociale integratie.

De Stichting stelt zich tot doel de kloof zo goed mogelijk te dichten tussen vluchtelingen enerzijds en de autochtone bevolking anderzijds. Zij wil ontmoeting en dialoog bevorderen tussen de vluchtelingen en de autochtonen, steeds gericht op integratie.

De Stichting biedt asielzoekers, vluchtelingen en oud- en nieuwkomers professionele begeleiding bij hun tocht langs instanties, op weg naar een eigen plek in de Nederlandse samenleving.

Om hun belangen lokaal en regionaal te behartigen is een slagvaardige en solide organisatie nodig, vormgegeven in een regionale organisatie: de Stichting. Dit vereist dat geld- en menskracht zo efficiënt en effectief mogelijk ingezet worden.

De Stichting heeft haar activiteiten geclusterd in een viertal werkterreinen:

- asiel (hoofdstuk 2);
- integratie en inburgering (hoofdstuk 3);
- projecten (hoofdstuk 4);
- draagvlakbevordering en belangenbehartiging (hoofdstuk 5).

Hoofdstuk 2. Asiel.

2.1 Algemeen.

Wereldwijd zijn zo'n 45 miljoen mensen op de vlucht. Een klein deel vraagt asiel aan in het Westen, anderen blijven in de nabijheid van hun eigen land, in kampen of daarbuiten. Het aantal landelijke asielverzoeken is in 2010 t.o.v. 2009 gedaald. Vooral het aantal asielverzoeken uit Afrika is fors verminderd, zo blijkt uit de cijfers van het CBS. De daling bedraagt circa 11% t.o.v. 2009; van 14.900 naar 13.300. Somalië is nog steeds het land waar de meeste asielzoekers vandaan komen, maar hun aantal is wel met meer dan 40% gedaald. Dit heeft te maken met de afschaffing van het categoriaal beschermingsbeleid voor Somalië onder staatssecretaris Albayrak. Een groot deel van de overige asielzoekers is afkomstig uit landen waar geweld en onderdrukking aan de orde van de dag zijn zoals Irak, Iran, Afghanistan en Soedan.

Zij worden opgevangen in de centra verspreid over heel Nederland; in Noordwestholland in het Aanmeldcentrum (AC) Schiphol en Grenshospitium (GH) Alphen aan de Rijn en in het Asielzoekerscentrum (AZC) Alkmaar en Den Helder.

2.2 Procedures in het Aanmeldcentrum Schiphol:

Iedereen die in Nederland asiel wil aanvragen moet zich melden in een aanmeldcentrum. Hier begint de juridische procedure. In het aanmeldcentrum maakt het ministerie van Justitie een eerste selectie tussen kansrijke en kansloze asielverzoeken. Kansrijke asielverzoeken worden doorgestuurd naar een opvang -en onderzoekscentrum. De kansarme verzoeken worden in het AC Schiphol afgehandeld. Deze procedure duurt maximaal 48 (werk)uur.

De juridische procedure kan dus razend snel gaan. Dit vergt extra aandacht. Om de belangen van de asielzoekers zo goed mogelijk te behartigen is VluchtelingenWerk in het AC zeven dagen per week aanwezig. De werkzaamheden bestaan uit het geven van voorlichting over de asielprocedure, rechtsbijstand en het verblijf in Nederland, in het verslagjaar werd aan 1200 asielzoekers voorlichting gegeven.

Daarnaast wordt er nauw samengewerkt met de rechtshulpverleners. Ter ondersteuning verrichten de vrijwilligers feitenonderzoek, zoals zoeken van landeninformatie of andere achtergrond informatie. Ook wonen de medewerkers de nader gehoren bij. Dit zijn belangrijke interviews waarin de asielzoeker zijn vluchtmotieven uiteenzet. In 2010 werden door de vrijwilligers 144 gehoren bijgewoond. In totaal waren er 741 actieve dossiers.

2.3 Procedures in het Grenshospitium Alphen aan de Rijn:

In dit detentiecentrum verblijven asielzoekers die in het aanmeldcentrum een negatieve beslissing op hun asielverzoek hebben ontvangen. Om deze reden kunnen zij uitgezet worden naar hun land van herkomst. Niet voor iedereen is uitzetting echter een logisch gevolg van een negatieve beslissing. Sommigen kunnen de beslissing aanvechten bij de rechtbank. Wanneer zij via de rechter een positieve uitspraak krijgen, kunnen ze alsnog de asielprocedure in Nederland vervolgen. Ook is uitzetting niet voor iedereen mogelijk. Hierbij kan gedacht worden aan het ontbreken van documenten om terug te keren. Deze asielzoekers komen na een –vaak langdurig- verblijf in het detentiecentrum op straat te staan. Ook het indienen van een tweede asielverzoek kan de asielzoeker nog een uitweg bieden voor terugkeer. In het verslagjaar werd door de vrijwilligers aan 181 asielzoekers voorlichting en aan 529 asielzoekers procesbegeleiding geboden.

2.4 Procedures in het Asielzoekerscentrum Alkmaar en Den Helder:

Door de introductie van de herziene Vreemdelingenwet 2000 per 1 juli 2010 hebben de asielzoekerscentra in Alkmaar en Den Helder een gemêleerde groep bewoners gekregen. Het zijn niet langer een Oriëntatie en Inburgeringcentrum (Alkmaar) en Terugkeerlocatie (Den Helder). Er wonen nu ook verblijfsvergunninghouders en asielzoekers die slechts een paar weken in Nederland verblijven. Met name de asielzoekers die al binnen acht dagen, in de algemene procedure, een negatieve beschikking kregen en nog 28 dagen recht op opvang hielden, vergden veel aandacht en voor de vrijwilligers een compleet nieuwe begeleidingswijze.

Hierdoor voerden onze vrijwilligers nieuwe werkzaamheden uit. Daarnaast verzorgden zij de reguliere juridische begeleiding. Zij gaven aan circa 1200 asielzoekers ondersteuning in hun asielprocedure.

In het AZC Alkmaar werd twee dagen per week spreekuur gehouden en twee dagen op afspraak gewerkt, in het AZC Den Helder werd drie keer per week spreekuur gehouden.

2.5 Gezinshereniging.

In de asielzoekerscentra en tevens in de gemeenten werd juridische ondersteuning bij gezinshereniging geboden. In 2010 veranderde de IND de werkwijze inzake gezinshereniging. De voorkeur verschoof naar het laten indienen van de aanvraag door degene(n) die zich in Nederland wilde(n) voegen. Alleen bij het indienen van de aanvraag bij een ambassade wordt nog onderzoek gedaan. Bijvoorbeeld DNA-onderzoek of verificatie van documenten als geboorte- of huwelijksaktes. Het gevolg van deze beleidswijziging voor VluchtelingenWerk is dat er minder aanvragen daadwerkelijk zijn opgestuurd, maar er wel veel meer informatie is gegeven én veel ondersteuning is geboden bij het in contact brengen met familieleden en ambassades. Ook is de financiering van de gezinshereniging problematischer geworden. De prijzen van leges en tickets stijgen en de landelijke fondsen hiervoor raken uitgeput. In 2010 werd aan 97 asielzoekers ondersteuning geboden bij gezinshereniging waarvan er 33 daadwerkelijk werden ingediend.

2.6 Het project “Nadenken over terugkeer”.

Vanaf maart 2010 participeert onze Stichting in het project “Nadenken over terugkeer”. Bij dat project beginnen we voor nieuwe cliënten met uitgebreid dossieronderzoek. Als er nog procedures lopen geven we juridische begeleiding en lichten mensen voor over de mogelijkheden. Als blijkt dat een legaal verblijf in Nederland niet haalbaar is, maken we vrijwillige terugkeer bespreekbaar. We kijken samen met de cliënt wat zijn of haar kansen zijn in het land van herkomst en informeren hen over de terugkeerregelingen.

In 2010 onderzochten we binnen het project “Nadenken over terugkeer “ 27 vluchtverhalen. We coachten 6 personen in de besluitvorming rond terugkeer en 10 personen bij concrete terugkeer. Aan 56 vluchtelingen werd voorlichting over terugkeer gegeven.

In totaal werden zes vrijwilligers geschoold in speciale gesprekstechnieken voor het voeren van de coachgesprekken.

We werkten hierbij samen met onder andere het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), de Immigratie en Naturalisatiedienst (IND) en een aantal Niet- gouvernementele organisaties (NGO's). Onze Stichting werkt alleen mee aan vrijwillige terugkeer als aan de voorwaarden van de Hoge Commissaris voor de vluchtelingen (UNHCR) wordt voldaan: in veiligheid, met waardigheid en met toekomstperspectief.

Hoofdstuk 3. Integratie en inburgering

3.1 Algemeen.

Vluchtelingen moeten zelf aan de slag om in te burgeren en te integreren. Integratie is een tweeledig proces: succesvolle integratie vraagt iets van de vluchtelingen en iets van de ontvangende samenleving. Participatie, communicatie en emancipatie zijn kernwoorden in dit proces.

Participatie gaat over de toegang tot onderwijs, werk, gezondheidszorg, huisvesting, sport, recreatie en maatschappelijke organisaties.

Voorwaarde is een goede en zekere rechtspositie. Communicatie heeft betrekking op contact maken met de nieuwe samenleving. De taal beheersen is hier essentieel. Emancipatie betekent dat vluchtelingen zich kunnen ontwikkelen naar een gelijkwaardige positie.

Onze Stichting ondersteunt de vluchtelingen tijdens hun integratie. Aanvankelijk door het coachen bij huisvesting en verblijf, later met innovatieve integratieprojecten.

3.2 Ondersteuning taakstelling.

Gemeenten hebben wettelijke verplichtingen voor de huisvesting en begeleiding van vluchtelingen.

Afhankelijk van het aantal inwoners van de gemeente moeten ze elk jaar een aantal vluchtelingen huisvesten. Voor een aantal gemeenten (Schagen e.o. en Haarlemmerliede) voert de Stichting deze taak uit. Wanneer er een woning vrijkomt organiseren onze medewerkers de kijk- en regeldagen voor de vluchtelingen.

3.3 Maatschappelijke begeleiding (de *core business*).

Ook zijn gemeenten verplicht om geplaatste vluchtelingen maatschappelijke begeleiding te bieden.

Daarmee is de maatschappelijke begeleiding onze meest omvangrijke taak, onze core business.

Voor een systematische en planmatige aanpak verdelen we maatschappelijke begeleiding in drie diensten: coaching vestiging; coaching integratie; informatiepunt, spreekuurcontact.

De kracht en kwaliteit van onze dienstverlening zit in de samenhang van het pakket.

Als de vluchtelingen een verblijfsvergunning hebben gekregen worden ze binnen een gemeente gehuisvest en moeten ze inburgeren en integreren in onze samenleving. Nagenoeg iedere vluchteling, ieder vluchtelinggezin, krijgt een begeleider toegewezen die tijdens het hele proces overzicht houdt op de integratie en die de lokale situatie goed kent. De begeleider helpt de vluchteling bij het leren kennen van de gemeente en zijn rechten en plichten in de Nederlandse samenleving.

Dat gaat op basis van een begeleidingsplan dat vluchteling en begeleider samen opstellen. Er is aandacht voor zaken als inkomen, huisvesting, onderwijs en medische zorg, allemaal toegespitst op de persoonlijke situatie van de vluchteling. Het doel is de vluchtelingen zo snel mogelijk zelfredzaam te maken. Onze Stichting begeleidde in 2010 ruim 800 vluchtelingen en hielp ze door middel van huisbezoeken, individuele begeleiding en spreekuren naar zelfredzaamheid. Dit aantal is samengesteld uit vluchtelingen die in het kader van de taakstelling van de gemeenten in 2010 zijn gehuisvest en door de vluchtelingen die al in 2009 waren geplaatst en waarvan de begeleiding in 2010 nog doorliep.

3.4 Inburgering.

De Wet Inburgering (WI) regelt de inburgering in Nederland van alle nieuwkomers, waartoe ook vluchtelingen behoren. De WI koppelt het recht op een permanente verblijfsvergunning aan het slagen voor het inburgeringsexamen. De verblijfsvergunningen zijn daarna jarenlang intrekbaar. Deze ontwikkelingen belemmeren soms een succesvolle integratie van vluchtelingen.

In 2010 werden de werkzaamheden in kader van de aanbesteding uit 2008 en 2009 voortgezet.

- de gunning voor Haarlem en omstreken als hoofdaannemer met als onderaannemer J@R, een particulier taalinstuut;

- de gunning voor Schagen e.o. als onderaannemer met als hoofdaannemer ROC Kop Noord-Holland.

De taken die in het kader van aanbesteding door de Stichting werden uitgevoerd zijn het ondersteunen bij het verzamelen van cruciale praktijkervaringen, het opstellen van een portfolio en het regelen van taalstages en de verantwoordelijkheid voor de overdracht van de kennis over de Nederlandse samenleving. In het kader van het hoofdaannemerschap heeft de Stichting op de locatie Haarlem de eindverantwoordelijkheid voor het inburgeringprogramma.

Hoofdstuk 4. Projecten.

4.1 Algemeen.

In 2010 verzette de projectorganisatie veel werk. We voerden niet alleen bestaande projecten uit, maar ontwikkelden ook nieuwe activiteiten, zoals het preventieproject Schuldhulpverlening en het project Nadenken over terugkeer (zie asiel).

4.2 Banenoffensief Vluchtelingen (BOV).

Werk neemt in het integratieproces een sleutelpositie in. Onderzoek heeft aangetoond dat de werkloosheid onder vluchtelingen veel hoger is dan het gemiddelde werkloosheidspercentage in ons land. Daarom is het BOV in het leven geroepen. In 2006 is er een convenant gesloten door de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland, de Stichting voor Vluchtelingenstudenten (UAF), het Centrum Werk en Inkomen (CWI) en de Stichting Emplooi. Het project bevordert toetreding tot de arbeidsmarkt. Door ondersteuning te bieden bij het zoeken naar werk, zo nodig via scholing, stages of leerwerkplaatsen, moesten in drie jaar tijd landelijk 2.600 vluchtelingen aan werk worden geholpen.

In 2010 ging het BOV het vierde jaar in. Aangezien er vanaf 2009 geen projectsubsidie meer was, zijn er voor 2010 afspraken met de diverse gemeenten gemaakt over de inkoop van het product BOV.

In het verslagjaar is er met 15 vluchtelingen een intakegesprek gehouden; in totaal hebben 18 vluchtelingen trajectbegeleiding gevolgd en zijn er 3 mensen geplaatst bij een werkgever. Daarnaast werd aan 33 vluchtelingen nazorg geboden.

Helaas zit het economisch tij en de hoge werkloosheid in 2010 ons niet mee. Vanwege bezuinigingen op het reïntegratiebudget van de gemeenten zijn de aanmeldingen van vluchtelingen door de gemeenten ondanks de inkoopafspraken niet gehaald.

4.3 Bindings- en ontmoetingsprojecten (Bi-Ont).

Onze Stichting beschouwt integratie als een tweezijdig proces, het vraagt iets van de vluchteling maar ook iets van de ontvangende samenleving. Belangrijke aspecten zijn participatie, communicatie en emancipatie. De Stichting wil met de inzet van vrijwilligers zowel de nieuwkomers als de samenleving bij dit proces ondersteunen.

Ontmoeting is van essentieel belang voor een goede integratie.

De Stichting biedt het product Bi-Ont aan dat staat voor binding en ontmoeting. Het is ontwikkeld op basis van de uitkomsten van de Integratiebarometer. Vluchtelingen geven daarin aan meer in contact te willen komen met Nederlanders. In 2010 kreeg in Bergen, Castricum, Heemskerk en Schagen dit product als kookproject gestalte. Als kroon op het werk van deze succesvolle projecten bracht de Stichting het kookboek "Made in Holland" een wereld in geuren, smaken en verhalen uit. Het kookboek, met een eerste oplage van 3000, beleeft na de zomer van 2010 zijn tweede druk.

Onze Stichting kreeg voor dit project en kookboek van de Nationale Postcode Loterij een Gouden Wimpel en een cheque ter waarde van € 20.000.

De cheque werd besteed aan een project voor jongeren. Doel van het project was het bevorderen van duurzame contacten, empowerment, vergroten van een netwerk. Andere Bi-Ont projecten laten zien dat na verloop van tijd een aantal mensen elkaar nog ziet. Daar is vriendschap ontstaan. In 2009 startte de voorbereidingen voor de productie van een film voor en door uitgeprocedeerde alleenstaande asielzoekers (ex-AMA's) samen met studenten van de Hogeschool Amsterdam. Het enthousiasme onder de participerende jongeren van beide doelgroepen was bijzonder groot. De film Moving Colors bestaat uit een professionele making off van 15 minuten en 10 korte filmpjes met diverse thema's. De première van de film vond plaats op zondag 13 juni in theater Tuschinski in Amsterdam. Helemaal in stijl, in prachtige kleding over de rode loper, door een juichende menigte, met grote filmposter van Moving Colors aan de muur. Een selectie uit de film werd vertoond en de jongeren traden op met eigen muziek en dans. Ze speelden de sterren van de hemel. Het filmproject is voorbij maar de activiteiten gaan door, samen met de deelnemers wordt er een promotietour gemaakt.

Het filmproject is naast de bijdrage van de Postcode Loterij mogelijk gemaakt door subsidie van VluchtelingenWerk Nederland, Pathé Theaters, de Hogeschool van Amsterdam en de Stichting ter Bevordering van de Maatschappelijke Participatie (BMP).

4.4 Kwaliteit in diversiteit (KID).

Een van de meest belangrijke projecten die de Stichting de laatste jaren ter hand neemt is Kwaliteit in Diversiteit. Doel van het project is de organisatie te versterken met nieuwe vrijwilligers, met andere kwaliteiten. Naast de huidige vrijwilligers kunnen jongeren en niet-westerse allochtonen die extra kwaliteit bieden.

Het project KID, in september 2009 van start gegaan, loopt tot september 2011. Onze Stichting wil een afspiegeling zijn van de samenleving door haar "oude" vrijwilligers te behouden en nieuwe vrijwilligers te binden. Meer diversiteit brengt mensen met verschillende kennis en vaardigheden. In 2010 zijn er 46 migranten/ vluchtelingen en 77 jongeren beneden de 35 jaar aangetrokken.

4.5 Mind-Spring.

Als participatie en integratie succesvol verlopen verbetert dit de gezondheid. Omgekeerd kan een slechte gezondheid participatie en integratie in de weg staan. Dit cyclische proces impliceert integrale aandacht voor de gezondheid. Met andere woorden om te kunnen participeren en te integreren moet je je eerst gezond voelen, niet alleen lichamelijk, maar ook psychisch. Om jezelf sterk genoeg te voelen om te integreren moeten mensen met een vlucht- en/ of traumatisch verleden dit eerst verwerken. Het is gebleken dat een programma als Mind-Spring met psycho-educatie en/ of opvoedingsondersteuning kan helpen bij het weer psychisch gezond voelen.

Empowerment

Mind-Spring is een preventief interventieprogramma voor en door vluchtelingen.

Hoog opgeleide vluchtelingen worden geschoold in het geven van psycho-educatie en opvoedingsondersteuning aan asielzoekers en vluchtelingen in de eigen taal en cultuur. De cursus wordt gegeven in samenwerking met een GGZ- medewerker (geestelijke gezondheidszorg). Het doel is tweeledig: enerzijds krijgen hoog opgeleide vluchtelingen de mogelijkheid een opleiding tot trainer te volgen, anderzijds wordt een moeilijk bereikbare groep van vluchtelingen en asielzoekers met psychosociale klachten beter geholpen.

De cursus is gericht op empowerment, her- en erkenning en aanpassing aan de nieuwe situatie en het hervinden van een positieve identiteit.

Opvoedingsondersteuning.

Een groeiende zorg van vluchtelingen en asielzoekers betreft het opvoeden van de kinderen. Om hen te ondersteunen bij de opvoeding van deze risicogroep is een module opvoedingsondersteuning ontwikkeld. Door jezelf zekerder te voelen in de opvoeding voel je minder stress, daarnaast lijkt de opvoedingsondersteuning bij te dragen aan het voorkomen van kindermishandeling.

De Stichting voert deze programma's steeds vaker uit. In 2010 werden in totaal acht cursussen met gemiddeld 12 deelnemers uitgevoerd in opdracht van de gemeente Haarlem, Haarlemmermeer, Schagen, Texel, de ISD Kop Noord-Holland en de gemeente Langedijk en in de regio West-Friesland.

4.6 Perspectief, het AMA project Noord-Holland.

In dit project participeren de gemeenten Haarlem, Alkmaar en Zaanstad. Het doel is om een toekomst te vinden voor uitgeprocedeerde alleenstaande minderjarige asielzoekers (ex- AMA's) die zelfstandig naar Nederland komen en te voorkomen dat ze in de illegaliteit raken nadat ze zijn uitgeprocedeed. In de vorm van een experiment dat loopt tot 1 april 2011 wordt uitvoering gegeven aan de opdracht van de Tweede Kamer. De start van het experiment was op 1 april 2008. Gedurende drie jaar kregen de participerende gemeenten de gelegenheid aan de slag te gaan met deze doelgroep.

Tijdens de totale projectperiode werden 243 ex- AMA's in beeld gebracht/geregistreerd. 165 ex-AMA's bezochten de huiskamers, 155 volgden een traject, voor 87 werd een verblijfsvergunning gerealiseerd en in totaal 10 ex- AMA's zijn naar het land van herkomst teruggekeerd.

De middelen die het rijk biedt zijn ontoereikend en gemeenten moeten daarom meefinancieren. De rijksmiddelen zijn niet kostendekkend na 1 augustus 2010. Dit houdt in dat de gemeenten alsnog middelen moeten vinden om het experiment af te maken.

Er is sinds 1 januari 2010 een projectaanvraag bij de provincie in behandeling ten behoeve van de ex-AMA's die niet aan het experiment meedoen maar wel een beroep doen op de steunpunten vanwege andersoortige problematiek. Bij de drie gemeenten wordt gezocht naar politiek draagvlak teneinde het experiment voor de ontbrekende middelen te financieren.

4.7 Taalcoaches en taalstages.

Onze Stichting heeft, vanaf het moment dat VROM gelden beschikbaar stelde aan gemeenten om de taalvaardigheid van inburgeraars door middel van taalcoachprojecten te verbeteren, de gemeenten gevraagd zich hiervoor aan te melden.

Inburgeraars, analfabeten en belangstellende migranten worden gekoppeld aan een 'eigen' taalcoach. De taalcoach komt eenmaal per week bij de cliënt langs om de Nederlandse taal te oefenen en te helpen bij het huiswerk of de taal te oefenen in de praktijk. De trajecten worden bewaakt en begeleid middels vaste evaluatiemomenten.

De uitvoering van de projecten startte in 2009 in de gemeenten Haarlemmermeer, Langedijk en Schagen e.o. In 2010 is in genoemde gemeenten het project voortgezet. Het aantal deelnemers bedroeg in het verslagjaar in totaal 104.

De locatie Schagen e.o. organiseert, waar nodig, taalstages voor inburgeraars. Er is de laatste jaren een heel netwerk opgebouwd met organisaties waar taalstages gelopen kunnen worden. Hier komen steeds nieuwe organisaties bij, daar de Stichting haar diensten op maat aanbiedt. Het aantal deelnemers bedroeg in het verslagjaar 29.

4.8 Het preventieproject Schuldhulpverlening.

Veel vluchtelingen bouwen in de eerste maanden dat ze in Nederland wonen een schuld op mede door de ingewikkelde regelgeving. Dat maakt een succesvolle start in onze samenleving moeilijk. Daarom startten we in augustus 2010 met een *pilot* project "Preventie Schuldhulpverlening". Het project loopt in de gemeenten in Schagen e.o. en in de gemeente Langedijk.

We begeleiden vluchtelingen vanaf het moment dat ze zich in een gemeente vestigen intensief op financieel gebied. Cliënten leren met behulp van een vrijwilliger inzicht te krijgen in hun vaste lasten, om te gaan met het rondkomen van een uitkering en hun inkomsten en uitgaven met elkaar in evenwicht te brengen.

Zowel vluchtelingen als vrijwilligers krijgen tijdens de pilot extra training en ondersteuning in het omgaan met financiën. Het project wordt mede mogelijk gemaakt door het Ministerie van Sociale Zaken en de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. Het project loopt tot 1 augustus 2011.

Het project kent drie doelen:

- voorkomen dat cliënten schulden krijgen;
- het effect van de inzet van vrijwilligers verhogen bij preventie van schulden;
- cliënten met te grote schulden verwijzen naar de schuldhulpverlening en voorkomen dat tijdens een eventuele wachttijd nutsvoorzieningen worden afgesloten.

Hoofdstuk 5. Draagvlakbevordering en belangenbehartiging.

5.1 Algemeen.

Onze Stichting behartigt de belangen van asielzoekers en vluchtelingen in onze regio in de breedste zin van het woord. Zij helpt niet alleen individuele vluchtelingen, maar behartigt ook hun collectieve belangen. In 2010 speelden landelijke thema's zoals de invoering van de herziene Vreemdelingenwet, het wel of niet terugsturen van asielzoekers naar Griekenland en Somalië en de kabinetsvoornemens om drastisch te bezuinigen op inburgering.

5.2 Belangenbehartiging.

Wat betreft psychische problemen bij vluchtelingen heeft de Stichting een verwijzingsfunctie en maakt zij gebruik van de ketenpartners in de zorg. In 2010 zijn wij begonnen met het gebruiken van een digitaal VluchtelingenVolgSysteem Inburgering (VVS). Deze registratie van de uitvoeringsactiviteiten helpt de locaties om planmatig de hulpverlening uit te voeren. Daarnaast geeft het inzicht in de behoeften van de cliënten.

De Vereniging VluchtelingenWerk Nederland baseert zich bij haar activiteiten als lobbyen en rechtsbescherming onder meer op de input van de 14 stichtingen in het land.

Vanuit de dagelijkse praktijk geven wij aan hoe landelijk beleid plaatselijk uitwerkt en mogelijk wringt. In onze regio brengen we tevens de knelpunten die er lokaal en/ of regionaal zijn onder de aandacht. Zo overlegden we in 2010 met gemeentebesturen over het tijdig verstrekken van leningen aan asielzoekers voor inrichtingskosten.

5.3 Draagvlakbevordering.

Via voorlichting en publiekscampagnes proberen we het draagvlak voor vluchtelingen in onze regio te vergroten. We zijn aanwezig op informatiemarkten, organiseren ontmoetingsactiviteiten en geven voorlichting aan diverse instanties, zoals kerken, scholen, rotary's en plattelandsvrouwenverenigingen.

Ook in 2010 heeft onze Stichting weer deelgenomen aan het Bevrijdingsfestival op 5 mei in Haarlem. Onder het motto "Vrijheid, wat is daar voor nodig?" werd er aandacht gevraagd voor het lot van vluchtelingen in Nederland, die vanwege oorlog, bedreiging of vervolging hun land van herkomst zijn ontvlucht.

Om de Stichting zichtbaar te laten zijn, werd het gehele jaar door aandacht besteed aan publiciteit en voorlichting. Via de plaatselijke en regionale kranten werd via persberichten aandacht gevraagd voor het vluchtelingenwerkwerk en de vluchtelingen zelf. Belangrijkste doelen van het PR beleid is de naamsbekendheid vergroten, een duurzaam wervingsbeleid voor vrijwilligers ontwikkelen en draagvlak creëren.

In 2010 werd onze website gelanceerd om ook langs die weg mensen te kunnen bereiken en van informatie te voorzien. Daarnaast werd het Magazine van VluchtelingenWerk Nederland met een eigen regiopagina voor onze Stichting vier keer verspreid onder alle medewerkers, vrijwilligers, wethouders, raadsleden en gemeenteambtenaren, bibliotheken en organisaties waarmee we samenwerken.

Hoofdstuk 6. Bedrijfsvoering: taken, bestuur, directie, personeel, vrijwilligers.

6.1 De taken.

Het takenpakket van de Stichting bestaat uit de volgende onderdelen:

- deskundigheidsbevordering en kwaliteitsborging voor de begeleiding van de doelgroepen;
- zorg voor continuïteit voor de medewerkers en vrijwilligers;
- lokale en regionale belangenbehartiging naar andere organisaties;
- overleg in het kader van signalering en beleidsvorming in samenwerking met het Landelijk Bureau van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland;
- verwerving en verantwoording van subsidies en fondsen voor de Centrale Opvang en management; (boven)lokale activiteiten en projecten; gemeentelijke en provinciale subsidies en inkoopcontracten;
- invulling van het werkgeverschap.

6.2 Het bestuur.

In 2010 bestond het bestuur uit zes leden:

- de heer E. J. Brommet, voorzitter;
- de heer B. H. M. Tap, penningmeester; (afgetreden op 29-04-2010)
- de heer S. Dijkstra;
- mevrouw M. T. Meijs;
- mevrouw M. Hendriks-Over;
- de heer W. Nijmeijer, penningmeester; (toegetreden op 29-04-2010 en afgetreden op 01-07-2010);
- de heer W.J.J.M. Klijn, penningmeester; (toegetreden op 01-12-2010);
- de heer H. Goedhart, secretaris; (toegetreden op 01-12-2010).

Het bestuur van de Stichting bestaat geheel uit vrijwilligers.

De heer Brommet vertegenwoordigt als voorzitter onze Stichting in de Verenigingsraad van VluchtelingenWerk Nederland. De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, bonus of premie.

In 2010 vergaderde het bestuur vijf maal.

De belangrijkste activiteiten en aandachtspunten in 2010 betroffen:

- het vaststellen van de begroting, jaarrekening en het beleids- en werkplan;
- het voeren van bestuurlijke overleggen met de gemeenten en de provincie;
- het leveren van een bijdrage aan de reorganisatie van de Landelijke Vereniging;
- het nadenken over de wijze waarop het beste kan worden geanticipeerd op de toenemende concurrentie op het vluchtelingenwerkgebied.

6.3. De directie.

De directie bestaat uit mevrouw M. Parson, directeur en de heer E. S. R. Moesker, plv.directeur.

De directie heeft naast de aansturing van de organisatie de functie van intermediair tussen het Landelijk Bureau van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland en de Stichting.

Door coördinatorenoverleg en andere bijeenkomsten zorgt de directie voor de interne communicatie.

In het verslagjaar zijn drie coördinatorenbijeenkomsten georganiseerd.

Tevens zijn in april en oktober thema bijeenkomsten gehouden voor alle betaalde medewerkers.

6.4 Personeel.

6.4.1 Algemeen.

Op 1 januari 2010 werkten er 49 medewerkers bij de Stichting (34,7 fte) Het personeel van de groepen Haarlemmermeer en Schiphol waren op dat moment recent aan onze Stichting overgedragen.

Op 1 april bedroeg het aantal medewerkers 54 (37 fte) waardoor de verplichting ontstond een Ondernemingsraad in te stellen. Dit kreeg zijn beslag al op 17 juni; de 5 OR-leden komen uit verschillende locaties binnen de Stichting. De OR-leden zijn: mevrouw P.F.Olthoff-Smit, voorzitter (locatie Schagen e.o.); de heer A.Smits, secretaris (locatie Haarlem e.o.); mevrouw T. van der Wiele (locatie AC Schiphol); mevrouw J.Alberts-Elferink (locatie West-Friesland); de heer R. Pilon (locatie Velsen en AC Schiphol).

Vanwege de tekorten die lopende het boekjaar zijn ontstaan door o.a. het niet realiseren van de taakstelling door diverse gemeenten was de Stichting genoodzaakt om nagenoeg alle arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd in het vierde kwartaal te beëindigen.

Tevens werd de inhuur van derden tot een absoluut minimum teruggebracht. Het aantal medewerkers bedroeg op 31 december 44 (32,2 fte).

6.4.2 Personeelsbeleid.

Bij het personeelsbeleid is het uitgangspunt dat voortdurend gerichte aandacht wordt besteed aan de medewerkers vanuit het principe "de juiste man of vrouw op de juiste plaats". Dit betekent ook dat bij vacatures eerst wordt gekeken of in dienst zijnde medewerkers hun dienstverband kunnen uitbreiden danwel of zij kunnen doorstromen. Het voordeel van deze mogelijkheid van *jobrotation* (of functiewisseling) is dat de medewerkers hun expertise breder kunnen inzetten en dat de kwaliteit van het werk hoog blijft doordat de deskundigheid behouden blijft.

Pas als er geen geschikte interne kandidaat is, wordt de vacature extern geplaatst.

6.4.3 Ziekteverzuim.

In 2010 bedroeg het verzuimpercentage 9,47%; in 2009 bedroeg dit nog 6,44 % (bron Maetis, Amsterdam). In 2010 zijn er 56 nieuwe verzuimmeldingen geweest. De gemiddelde verzuimduur bedroeg 28 dagen. Nadere analyse laat zien dat het in 85 % van de totale ziekte-dagen gaat om een langdurige ziekte en in 15% om een "gewone" ziekte. Er was in het verslagjaar geen sprake van arbeidsgebonden verzuim. Ter voorkoming van uitval is in individuele gevallen het instrument van coaching ingezet. Hiermee werd ook beoogd het functioneren van de betreffende medewerkers te verbeteren.

6.4.4 C.A.O.

Bij de salarisstructuur en secundaire arbeidsvoorwaarden volgt onze Stichting de CAO-Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

6.5 Vrijwilligers.

De Stichting is een belangenorganisatie voor asielzoekers en vluchtelingen die gebaseerd is op de inzet van deskundige vrijwilligers. Vrijwilligers vormen de binding met de samenleving op het niveau van de wijk, stad en regio. Het fundament voor begeleiding en belangenbehartiging van asielzoekers ligt in het beschikken over voldoende enthousiaste, deskundige vrijwilligers die het uitvoerende werk kunnen doen. Alleen dan is de organisatie in staat asielzoekers bij hun asielprocedure en vluchtelingen bij hun integratie te steunen en op te komen voor hun belangen.

Door toename van werkzaamheden op enkele locaties was er behoefte aan uitbreiding van het vrijwilligersbestand. Hieraan werd in 2010 de nodige aandacht besteed.

Het inwerkprogramma voor nieuwe vrijwilligers met de modules introductie, gesprekstechnieken, rechtsbescherming, cultuur en communicatie, bespreking van het begeleidingsmodel CODAE en omgaan met vooroordelen werd door de nieuwe vrijwilligers gevolgd.

Dit programma werd in het verslagjaar vier keer gedraaid en uitgevoerd door medewerkers van onze Stichting. In totaal namen 62 vrijwilligers deel aan het programma. Tevens werd op het kantoor van de Stichting een Landeninformatiedag over Somalië gehouden waaraan 43 personen deelnamen.

Daarnaast konden de vrijwilligers kiezen uit het cursusaanbod van het Landelijk Bureau op het gebied van deskundigheidsbevordering en kennisvergroting.

Er werd gebruik gemaakt van de cursus gezinshereniging, training spreekuurvaardigheden, introductie van het VluchtelingenVolgSysteem (VVS) en budgetbegeleiding. De digitale kennisbank van VluchtelingenWerk Nederland, Vluchtweb, was ook toegankelijk voor iedere vrijwilliger. Tevens werden cursussen gevolgd op het gebied van psychosociale hulpverlening en sociale zekerheid.

In het verslagjaar werd twee keer een vrijwilligersdag georganiseerd.

Onder het thema "binding en ontmoeting" ontmoetten 150 vrijwilligers, medewerkers en bestuur elkaar in de stadsschouwburg in Hoorn op een zonovergoten dag in juni 2010.

Deze dag had tot doel om de ontmoeting tussen het bestuurlijk kader en de vrijwilligers op informele wijze vorm te geven. Er was voldoende gelegenheid voor het uitwisselen van ervaringen en kennis van vrijwilligers uit de diverse werkvelden.

Op 17 december organiseerde de Stichting een kerst c.q. eindejaarsbijeenkomst voor alle vrijwilligers, medewerkers en bestuur. Vanwege de extreem slechte weersomstandigheden kon slechts de helft van de oorspronkelijke 150 aangemelde personen de kerstattentie daar in ontvangst te nemen.

Hoofdstuk 7. De locaties en doelgroepen.

Tot de Stichting behoren centrale en decentrale gebieden te weten:

- de Aanmeldcentra (AC) en de Asiel Zoekers Centra, de AZC 's:

1. Aanmeldcentrum Schiphol (AC) en Grenshospitium Alphen a/d Rijn (GH) (dependance van Schiphol).
2. Alkmaar, AZC;
3. Den Helder, AZC;

- de decentrale gebieden:

1. Bergen;
2. Den Helder;
3. Haarlem, Bloemendaal en Zandvoort;
4. Haarlemmerliede;
5. Haarlemmermeer;
6. Heemstede;
7. Heiloo;
8. Langedijk;
9. Leeghwaterland, t.w. Beemster, Graft de Rijk, Schermer en Zeevang;
10. Kop Nrd. Holland, t.w. Anna Palowna, Harenkarspel, Nieuwe Niedorp, Schagen, Wieringermeer, Wieringerwerf, Zijpe;
11. Texel;
12. Velsen;
13. West-Friesland, t.w. Andijk, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer, Stede Broec, Wervershoof;
14. IJmond-Noord, t.w. Beverwijk, Castricum, Heemskerk, Uitgeest.

Doelgroepen.

De werkzaamheden, uitgevoerd op de locaties, richtten zich in 2010 op één of meerdere van de volgende doelgroepen:

- asielzoekers; zij die in afwachting zijn van het antwoord op hun asielverzoek;
- statushouders; zij die op basis van een asielverzoek in Nederland zijn toegelaten voor bepaalde of onbepaalde tijd;
- nieuwkomers; in de zin van de Wet Inburgering;
- oudkomers; zij die lid zijn van een etnische minderheid en die al langer legaal in Nederland verblijven;
- uitgeprocedeerden; zij die na het doorlopen van de asielprocedure de toegang tot Nederland definitief is geweigerd. Begeleiding vindt plaats onder voorwaarde van het Vluchtverhaalanalyse d.w.z. dat er gekeken wordt wat er in het kader van de juridische procedure nog geboden kan worden;
- alleenstaande minderjarige asielzoekers (ex-ama's); zij die als alleenstaande minderjarige in Nederland asiel hebben aangevraagd en waarvan het asielverzoek is afgewezen.

De hulpverlening aan de doelgroepen richt zich op het geestelijk en maatschappelijk welzijn van de cliënten ongeacht politieke, godsdienstige overtuiging en ongeacht afkomst, ras, sekse, seksuele geaardheid, huidskleur of taal. Uitgangspunt is het bieden van ondersteuning in de asielprocedure en de zelfredzaamheid en participatie van de doelgroep te bevorderen.

Hoofdstuk 8. Samenvatting en vooruitblik.

Als uitvloeisel van het besluit van de Verenigingsraad, het hoogste orgaan van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland, om alle uitvoerende taken over te dragen aan de regionale stichtingen werden de organisaties en werkwerkzaamheden van het Aanmeldcentrum (AC) en het Grenshospitium (GH) op Schiphol op 1 januari 2010 overgedragen aan de Stichting VluchtelingenWerk Noordwestholland. Ook de fusie met de Stichting VluchtelingenWerk Haarlemmermeer was op die datum een feit. Op 1 augustus is de gemeente Den Helder toetreden.

Het verslagjaar 2010 stond, na het ingrijpende fusieproces in de jaren 2008 en 2009, in het teken van het verder consolideren van de Stichting.

Er vond, ten gevolge van het inlopen door diverse gemeenten van de achterstand in de taakstelling, een toename plaats van het aantal te begeleiden vluchtelingen, terwijl veel projecten uit voorgaande jaren zijn gecontinueerd. Daarnaast hadden we ook te maken met het niet realiseren van de taakstelling en het beëindigen van de inkoop van reïntegratietrajecten in andere gemeenten.

Er werden twee nieuwe projecten uitgevoerd: "Nadenken over terugkeer" en "Schuldhelpverlening".

In 2011 worden alle werkzaamheden die samenhangen met bovengenoemde ontwikkelingen voortgezet en waar nodig afgerond.

Momenteel wordt de Stichting geconfronteerd met een aantal kansen en bedreigingen.

Niet alleen is de "vluchteling" zelf aan verandering onderhevig, maar ook het beleid en de opvattingen van de rijksoverheid, de gemeenten, en de maatschappij ten aanzien van asiel en integratie blijven zich, in de meeste gevallen niet in positieve zin, ontwikkelen.

Onze Stichting kan daarbij in steeds mindere mate vertrouwen op structurele financiering van de overheid. Bovendien wordt de organisatie op diverse terreinen geconfronteerd met toenemende concurrentie en bezuinigingen. De verwachting is dat de positie van de Stichting in het komende jaar verder onder druk komt te staan.

Dit vraagt om een nieuwe strategie waarbij de nadruk nog meer moet komen te liggen op onze specifieke toegevoegde waarde. Dit kan mede gestalte krijgen door het veel meer zichtbaar maken van de meerwaarde die de vrijwilligers leveren ten aanzien van de vluchtelingen en de maatschappij. Zij vervullen immers een belangrijke brugfunctie tussen de vluchtelingen en zijn haar omgeving.

Daarnaast onderscheidt de Stichting zich in haar dienstverlening door haar brede kennis van de asielzoekerproblematiek en de opgebouwde, en centraal ondersteunde, infrastructuur voor asiel, integratie en belangenbehartiging.

Haarlem, mei 2011

E. J. Brommet, voorzitter

W.J.J.M. Klijn, penningmeester